

Polícia Federal
Noções de Administração

- 01.** Segundo Fayol, a divisão do trabalho e a centralização constituem um dos princípios que devem ser seguidos para que a administração seja eficaz.
- 02.** Para Max Weber, a burocracia é uma organização regida por normas e regulamentos previamente estabelecidos por escrito que definem como a organização deverá funcionar.
- 03.** O excesso de formalismo e de papelório e a resistência às mudanças são considerados tipos de disfunções da burocracia.
- 04.** O planejamento estratégico engloba a empresa na sua totalidade, e o horizonte de tempo é mais curto que o do planejamento tático.
- 05.** Geralmente, o planejamento estratégico é orientado para o presente e envolve uma determinada unidade organizacional, ou seja, um departamento ou divisão.
- 06.** A centralização promove a retenção do processo decisório na cúpula da organização, enquanto na descentralização a autoridade para decidir está dispersa nos níveis organizacionais mais baixos.
- 07.** A direção envolve a focalização nos membros organizacionais como pessoas e a abordagem de assuntos como liderança, motivação, comunicação, solução de conflitos, além do desenvolvimento de boas relações entre as pessoas e a criação de um clima organizacional saudável. A direção constitui um importante elemento na consolidação da qualidade de vida no trabalho.
- 08.** Segundo a Teoria X de Mc Gregor, o administrador tende a dirigir as pessoas com maior participação, liberdade e responsabilidade no trabalho, pois acredita que elas são aplicadas e tem iniciativa própria. Tende a delegar e ouvir opiniões, pois acha que elas são criativas e engenhosas.
- 09.** Os controles estratégicos são feitos no nível intermediário e referem-se a cada uma das unidades organizacionais, ou seja, departamentos, divisões ou equipes.
- 10.** A estrutura organizacional de uma empresa deve proporcionar uma organização de tarefas condizente com a proposta de trabalho e com as metas estratégicas da organização.

GABARITO

01. Certo.

Comentário: Cabe ressaltar que existem também outros princípios, tais como: autoridade e responsabilidade, disciplina, unidade de comando, iniciativa, dentre outros.

02. Certo.

Comentário: Segundo o conceito popular, a burocracia é entendida como uma organização na qual o papelório se multiplica e se avoluma, impedindo soluções rápidas ou eficientes. Para Max Weber, a burocracia é a organização eficiente por excelência.

03. Certo.

Comentário: Além dessas disfunções, existem outras, tais como: superconformidade às rotinas e aos procedimentos, exibição de sinais de autoridade, dificuldade no atendimento a clientes e conflitos com o público, etc.

04. Errado.

Comentário: O horizonte de tempo é mais longo que o do planejamento tático.

05. Errado.

Comentário: O planejamento estratégico é orientado para o futuro e envolve a organização na sua totalidade.

06. Certo.

Comentário: O grau de centralização/descentralização refere-se ao quanto a autoridade para tomar decisões está concentrada no topo ou dispersada na base da organização.

07. Certo.

Comentário: A direção é a função administrativa que se refere ao relacionamento interpessoal do administrador com os subordinados.

08. Errado.

Comentário: Esse comportamento do administrador diz respeito à Teoria Y de McGregor.

09. Errado.

Comentário: A questão refere-se aos controles táticos e não aos controles estratégicos.

10. Certo.

Comentário: A estrutura organizacional é a maneira pela qual as atividades da organização são divididas, organizadas e coordenadas.