

TRF-5ª REGIÃO
Gestão de Pessoas

01. Sobre a liderança, analise as alternativas a seguir.

- I. A liderança é um tipo de influência entre pessoas.
- II. A liderança é função das necessidades existentes em uma determinada situação e consiste em uma relação entre um indivíduo e um grupo.
- III. A liderança é realizada pelo processo da comunicação humana.
- IV. Para ser bem sucedido como líder, o gestor deve saber lidar com aspectos relativos à motivação, à comunicação, às relações interpessoais, ao trabalho em equipe.

Está (o) correto (s) apenas o (s) item (s).

- A) I.
- B) II e III.
- C) I, II, III e IV.
- D) I, II, e IV.
- E) III.

02. Sobre os estilos de liderança, analise as alternativas a seguir.

- I. Na liderança autocrática, apenas o líder decide e fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo.
- II. Na liderança democrática, a participação do líder no debate é limitada, apresentando apenas alternativas ao grupo, esclarecendo que poderia fornecer informações desde que solicitadas.
- III. Na liderança democrática, as diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo que é estimulado e assistido pelo líder.

Está (o) correto (s) apenas o (s) item (s).

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I.
- D) I e III.
- E) II.

03. Representa uma condição essencial para a liderança, principalmente nos níveis mais altos de uma organização.

- A) Coordenação.
- B) Planejamento.
- C) Direção.
- D) Inteligência emocional.
- E) Controle.

04. Busca, dentre os vários candidatos recrutados, escolher aqueles que são mais adequados aos cargos existentes na organização. Essa definição refere-se a (o):

- A) Treinamento.
- B) Desenvolvimento de pessoas.
- C) Seleção.
- D) Motivação.
- E) Eficiência.

05. Sobre a entrevista de seleção, analise as alternativas a seguir.

- I. Permite contato face a face com o candidato.
- II. Proporciona interação direta com o candidato.
- III. Permite avaliar como o candidato se comporta e suas reações.

Está (o) correto (s) apenas o (s) item (s).

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) I.
- D) I e III.
- E) II.

06. O conflito pode ocorrer em três níveis de gravidade:

- A) Conflito percebido, conflito experienciado e conflito manifesto.
- B) Conflito percebido, conflito experienciado e conflito misto.
- C) Conflito experienciado, conflito fechado e conflito manifesto.
- D) Conflito percebido, conflito fechado e conflito manifesto.
- E) Conflito percebido, conflito misto e conflito manifesto.

07. Sobre o conflito, assinale a alternativa incorreta.

- A) O conflito existe quando uma das partes tenta alcançar seus próprios objetivos interligados com alguma outra parte e esta interfere na outra que procura atingir seus objetivos.
- B) O conflito pode existir no contexto do relacionamento entre duas ou mais partes.
- C) O conflito interno ocorre intimamente dentro de uma pessoa em relação a sentimentos, opiniões, desejos e motivações divergentes e antagônicas.
- D) O conflito externo ocorre entre uma pessoa e outra ou entre dois grupos de pessoas.
- E) O conflito gera apenas efeitos negativos.

08. Constitui a maneira pela qual cada organização aprendeu a lidar com o seu ambiente. É uma complexa mistura de pressuposições, crenças, comportamentos, histórias, mitos e outras ideias que, consideradas juntas, representam a maneira de uma organização funcionar e trabalhar. Essa afirmativa refere-se:

- A) ao clima organizacional.
- B) a motivação.

- C) a cultura organizacional.
- D) a gestão por desempenho.
- E) A gestão do conhecimento.

09. Fazem parte do primeiro nível da cultura organizacional, o mais superficial, visível e perceptível.

- A) as pressuposições básicas.
- B) os Valores compartilhados.
- C) os artefatos.
- D) os métodos da cultura.
- E) as percepções e os sentimentos dos membros da organização.

10. Sobre a cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- A) procedimentos informais da organização.
- B) a cultura espelha a mentalidade que predomina em uma organização.
- C) pessoas instruídas que atuam como formadoras de opinião dentro da organização.
- D) procedimentos formais da organização.
- E) mecanismos reguladores e adaptativos de pessoas ou grupos a determinado ambiente, em determinado tempo.

GABARITO:

01. Gabarito: C

Todos os itens definem adequadamente os aspectos relativos à liderança.

02. Gabarito: D

O item II está errado porque refere-se à liderança laissez-faire.

03. Gabarito: D

A inteligência emocional significa entender bem a própria constituição emocional da pessoa e das outras para direcioná-las no rumo certo para realização dos objetivos da organização.

04. Gabarito: C

É conceituada também como um processo de comparação e um processo de decisão e escolha.

05. Gabarito: B

Todos os itens referem-se as vantagens da entrevista.

06. Gabarito: A

Conflito percebido: é o chamado conflito latente, que as partes percebem existir potencialmente.
Conflito experienciado: é o chamado conflito velado, quando não é manifestado com clareza.
Conflito Manifesto: é o chamado conflito aberto, que se manifesta sem dissimulação entre as partes envolvidas.

07. Gabarito: E

O conflito também pode gerar efeitos positivos.

08. Gabarito: C

A cultura organizacional mostra aspectos formais e facilmente perceptíveis, como as políticas e diretrizes, os métodos e procedimentos, os objetivos, a estrutura organizacional, a tecnologia adotada.

09. Gabarito: C

Os artefatos é tudo aquilo que cada pessoa vê, ouve e sente quando se depara com uma organização.

10. Gabarito: B

A cultura organizacional constitui a maneira pela qual cada organização aprendeu a lidar com o seu ambiente.